Formulaire de rétractation

vente via www.najel.net

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la totalité de votre commande pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Numéro de la commande : _____

Date de réception de la commande : _____

Date de retour de la commande ou du/des produits : _____

Votre nom : _____

Votre prénom : _____

Votre adresse : _____

Je vous notifie par la présente ma décision d'exercer mon droit de rétractation et vous retourne le/les produits suivants :

Désignation du produit	Référence du produit	Quantité	Prix unitaire
Nombre de produit(s) retourné(s)			

Date et signature :

MODALITÉS DE RETOUR DES PRODUITS SELON LE DROIT DE RÉTRACTATION

RETOUR DES PRODUITS : les produits doivent être retournés dans les 14 jours, non entamés, complets et non abîmés : les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée.
Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation : les produits abimés, ouverts, salis, utilisés, incomplets, endommagés ne seront pas acceptés.

Le retour des colis/produits doit s'effectuer à l'adresse suivante :
SAS NAJJAR - LA BOUTIQUE NAJEL - 45 allée du Mens - 69100 Villeurbanne - France
accompagné du formulaire de rétractation dûment rempli et disponible sur notre site ou des informations suivantes sur papier libre : nom et prénom, e-mail, adresse, numéro et date de commande.

Le Client prend en charge les frais de renvoi de la commande complète ou des produits.

REMBOURSEMENT : en cas d'exercice du droit de rétractation sur la globalité de sa commande, la société SAS/ NAJJAR procédera au remboursement des sommes versées par le client, dans un délai de 14 jours à compter du jour ou la société SAS NAJJAR est informée de la décision de rétractation du client.
En cas de rétractation du Client sur une partie des Produits de la commande, la société SAS/ NAJJAR remboursera le montant des produits retournés.
Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. La société SAS/ NAJJAR pourra différer ce remboursement jusqu'à réception et vérification des Produits.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION : conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons évidentes d'hygiène ou de protection de la santé.